

## Hôpitaux Robert Schuman remportent deux « Awards » au Gala HR One !

### - Best Digital HR Strategy

- **HR Manager of the Year** : Karine Rollot, Responsable Ressources Humaines des Hôpitaux Robert Schuman

Le projet présenté dans la catégorie **Digital RH** visait à mettre en lumière l'intensification de la digitalisation pour harmoniser les processus RH et accroître leur performance sur base de bonnes pratiques et de partenariats en matière de développement de solutions innovantes :

- ERP en gestion RH
- Une nouvelle solution de recrutement via smartphones
- Formation, à travers une plateforme e-learning pour les nouveaux collaborateurs
- Enquête électronique pour mesurer la satisfaction des collaborateurs

**Promouvoir le partage, encourager le progrès et favoriser la performance des équipes** sont les fondements de notre stratégie RH, la digitalisation étant l'un des instruments privilégiés. Notre démarche digitale RH doit nous permettre de répondre à des défis communs aux grands groupes (multi-sites, nombreux employés) mais aussi spécifiques à notre situation (fusion) et à notre secteur (hospitalier). Notre stratégie a été d'intensifier fortement l'exploitation de médias digitaux, nous permettant ainsi de mieux informer et interagir avec le personnel, de proposer de nouvelles solutions de formation et d'accompagnement des collaborateurs, de rendre plus attractif le processus de recrutement, d'automatiser les processus RH. « Avec comme ambition de rester en phase avec les évolutions technologiques, sociétales et les attentes des collaborateurs. » comme le précise la responsable des Ressources Humaines, Karine Rollot, élue **Best HR Manager of the Year aux HR One Awards 2015**. A la tête de l'équipe RH des Hôpitaux Robert Schuman (HRS) depuis 2014, l'année de la fusion effective de la fondation FFE avec la ZithaKlinik, elle a choisi ensemble avec la direction HRS, de mettre en œuvre une stratégie RH responsable et bienveillante dans le contexte complexe d'une fusion. Madame Rollot considère que le rôle du DRH aujourd'hui lui permet de formuler une vision, de créer des modèles organisationnels innovants, d'attirer et fidéliser des talents, de collaborer avec différentes parties prenantes, de créer et développer une culture d'entreprise, d'accompagner les changements et de piloter des indicateurs pertinents, tout en démontrant des compétences sociales comme l'empathie, l'agilité, la créativité, et l'énergie.



**BEST DIGITAL  
HR STRATEGY**



**HR MANAGER  
OF THE YEAR**