

INHALT

1. EINFÜHRUNG
2. SOFT TOKEN INITIALISIEREN
3. INSTALLATION / KONFIGURATION JUNOS PULSE
4. AUFBAU EINER VPN VERBINDUNG
5. INSTALLATION CITRIX WORKSPACE APP

1. EINFÜHRUNG

In dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung erfahren Sie, wie Sie eine gesicherte Verbindung von Ihrem Computer zuhause in das HRS Netzwerk aufbauen.

2. SOFT TOKEN INITIALISIEREN

1. Im Browser (Safari, Firefox, o.ä.) folgende Webseite öffnen:
<https://ssl-vpn.healthnet.lu/otp>

2. Dort Ihre persönlichen VPN Benutzerdaten (Username / Password) eintragen (werden separat mitgeteilt)



3. Sie werden aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. Regeln hierbei:
 - Passwortlänge zwischen min. 10 und max. 24 Zeichen
 - Passwort soll min. 1 Großbuchstabe, 1 Kleinbuchstabe und eine Zahl enthalten



4. Nach erfolgreicher Passwortänderung gelangen Sie automatisch auf die Startseite zurück, wo Sie sich nun mit den geänderten Zugangsdaten einloggen:



**Welcome to
Service Access**

Mot de passe modifié. Entrez votre nom d'utilisateur et votre nouveau mot de passe.

Username

Please sign in to begin your secure session.

Password

Sign In

5. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet, wo Sie nach einem Code gefragt werden:

**Welcome to
Service Access**

Ajouter d'trabant Passage du compte utilisateur à l'application d'authentification à deux facteurs

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. Configurez l'application :

Ouvrez votre application d'authentification à deux facteurs et ajoutez le compte utilisateur "d'trabant" en scannant le code QR ci-dessous.

Si vous ne pouvez pas utiliser le code QR, saisissez [ce texte](#)



2. Stockez vos codes de vérification :

Vous pouvez utiliser les codes de vérification pour accéder à votre compte si vous perdez l'accès à votre appareil et que vous ne pouvez pas recevoir les codes d'authentification à deux facteurs. Les codes de vérification suivants ne sont valables qu'une seule fois. Nous vous recommandons de les enregistrer de manière sécurisée.

| | |
|--------|--------|
| 7ICEDV | MOE53R |
| 4RR35L | 6XGJZT |
| PC3N5N | NG76AK |
| M44EXW | RJEDVQ |
| 5A5XH5 | ONG6B3 |

Copier dans le presse-papier

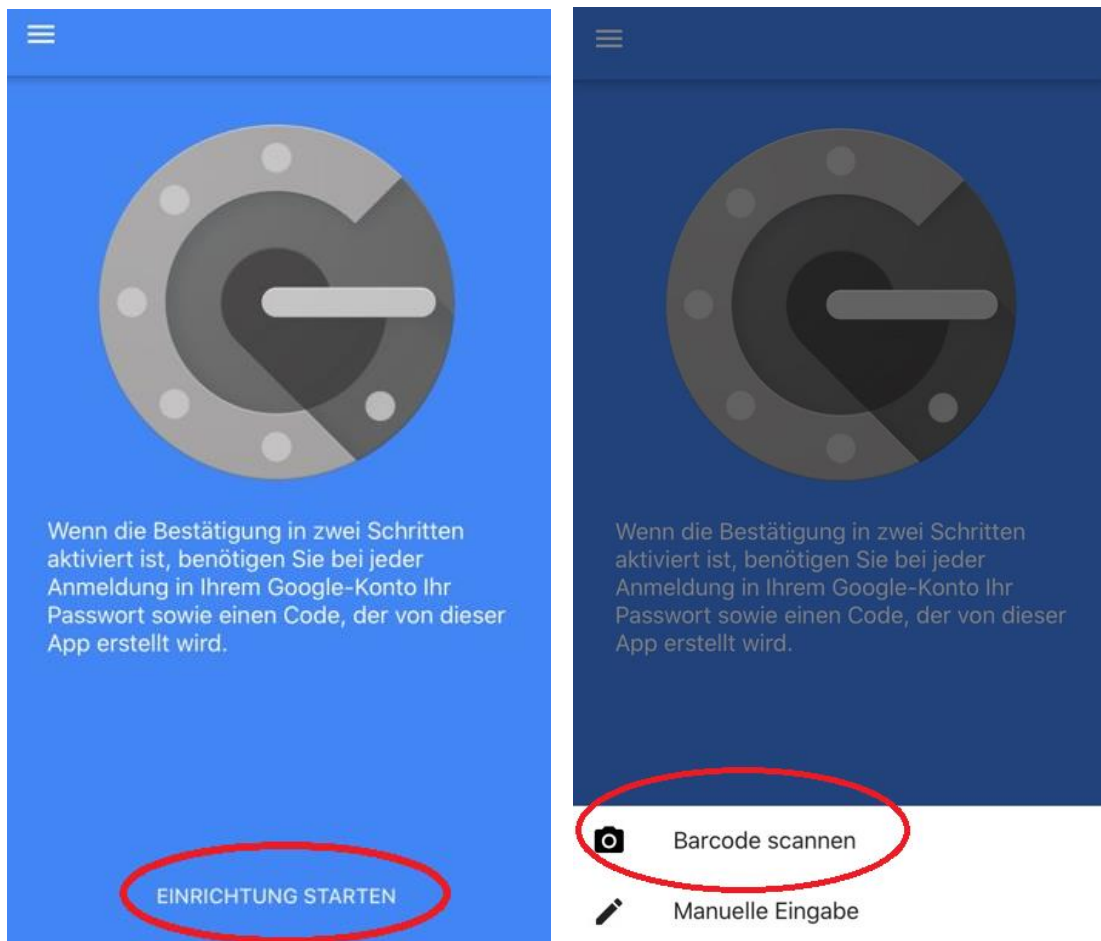
3. Saisissez le code de jeton généré par l'application :

Connexion

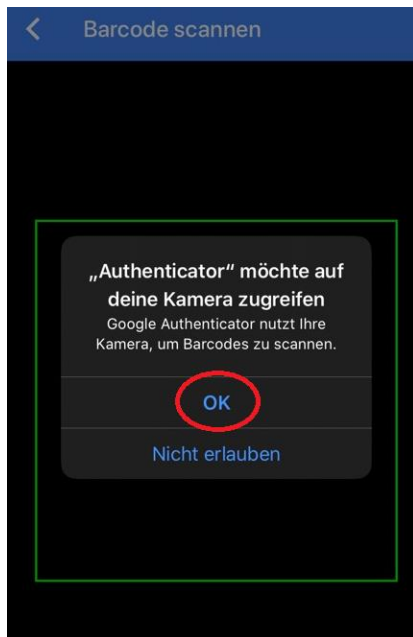
- Um den Code zu generieren, installieren Sie bitte die App „Google Authenticator“ o.ä. auf dem Smartphone / Tablet, welches Sie später zum Generieren eines Token verwenden möchten. Sie finden die App im Apple Store (iOS) bzw. Google PlayStore (Android) zum Download.



- Starten Sie die App und Drücken auf „Einrichtung starten“, dann auf Barcode scannen:



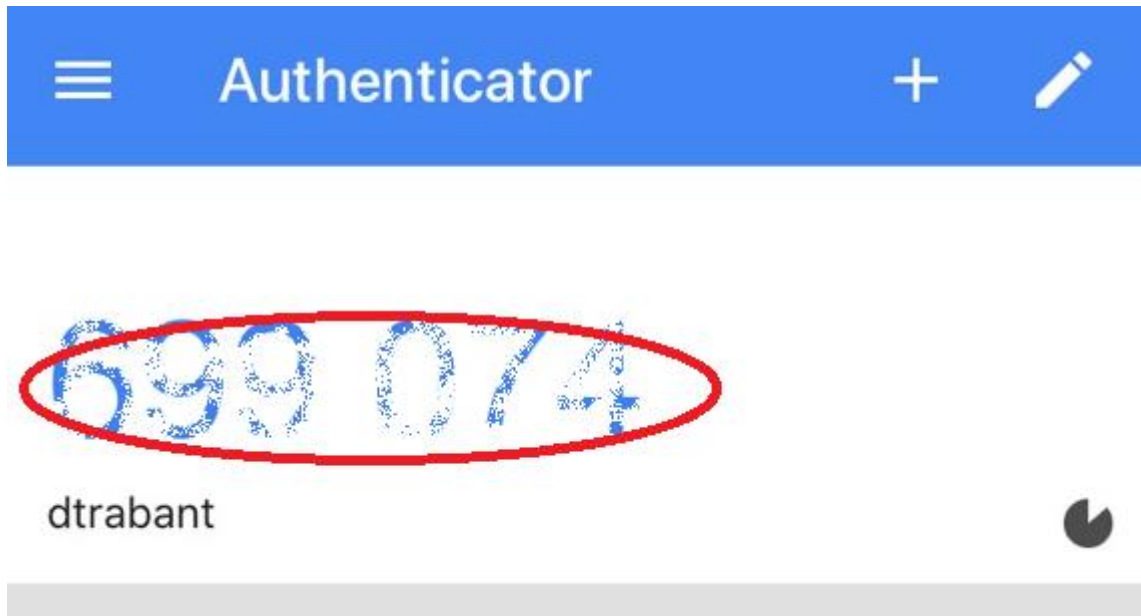
8. Eventuell auftretende Hinweise mit OK bestätigen:



9. Scannen Sie mit der App Ihren angezeigten QR-Code:



10. In der App wird nun ein Code angezeigt, tragen Sie diesen bitte im Feld auf der Webseite ein:



Welcome to
Service Access

Ajouter dtrabant Passage du compte utilisateur à l'application d'authentification à deux facteurs

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. Configurez l'application :

Ouvrez votre application d'authentification à deux facteurs et ajoutez le compte utilisateur "dtrabant" en scannant le code QR ci-dessous.

Si vous ne pouvez pas utiliser le code QR, saisissez [ce texte](#)



2. Stockez vos codes de vérification :

Vous pouvez utiliser les codes de vérification pour accéder à votre compte si vous perdez l'accès à votre appareil et que vous ne pouvez pas recevoir les codes d'authentification à deux facteurs. Les codes de vérification suivants ne sont valables qu'une seule fois. Nous vous recommandons de les enregistrer de manière sécurisée.

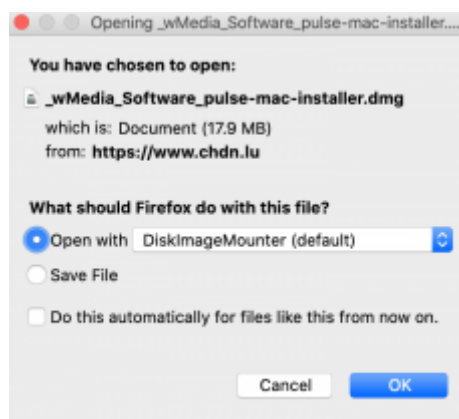
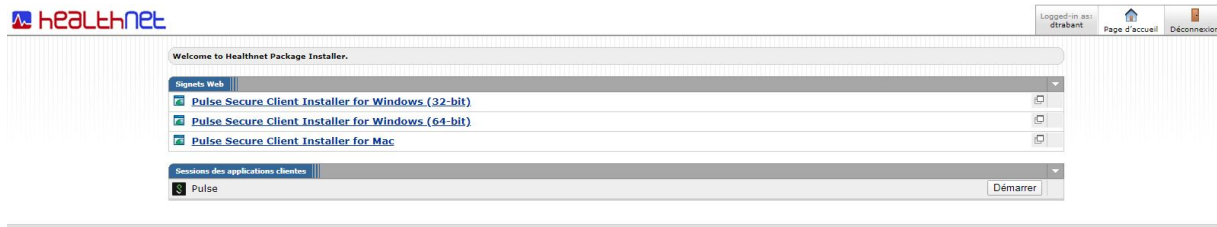
| | |
|--------|--------|
| 7ICEDV | MOE53R |
| 4RR35L | 6XGJZT |
| PC3N5N | NG76AK |
| M44EXW | RJEDVQ |
| 5A5XH5 | ONG6B3 |

Copier dans le presse-papier

3. Saisissez le code de jeton généré par l'application :

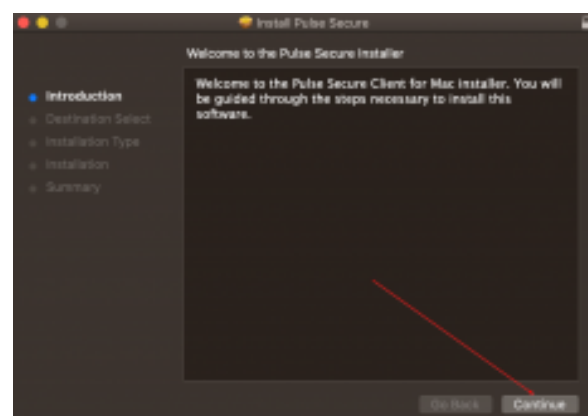
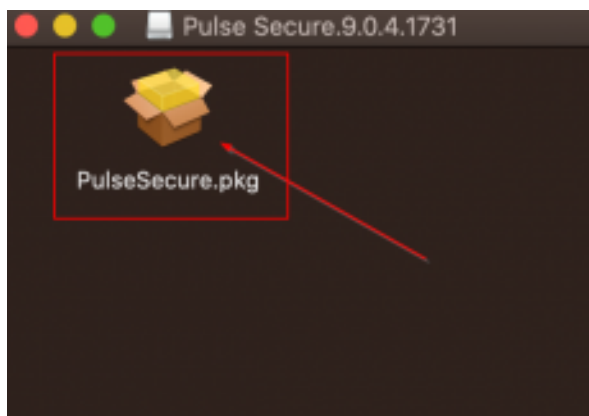
Connexion

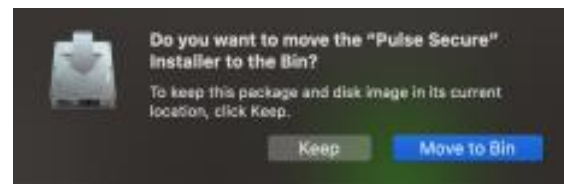
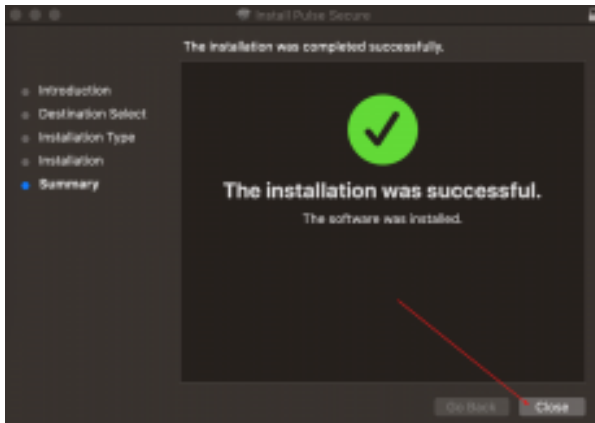
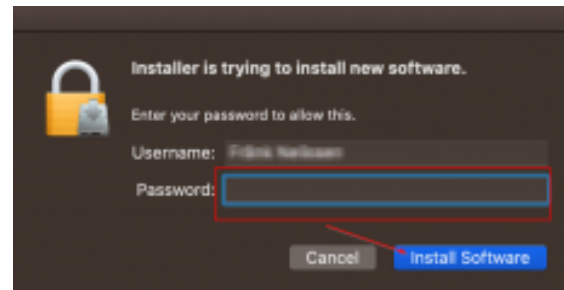
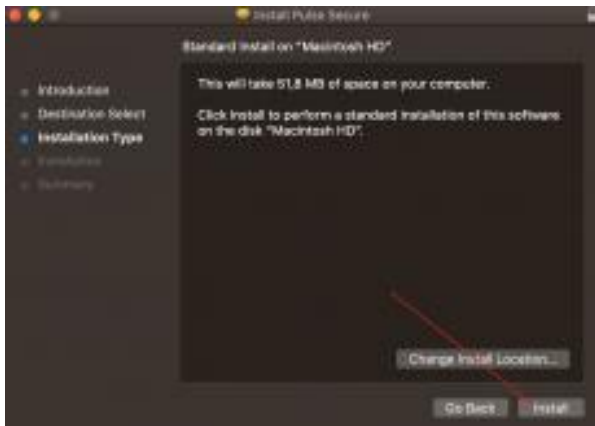
11. Geschafft, Ihr Soft Token ist nun einsatzbereit. Sie sehen nun die Downloadseite für den Junos Pulse Client, wo Sie sich bitte die entsprechende Version für Ihr System herunterladen (Pulse Secure Client Installer for Mac):



3. INSTALLATION / KONFIGURATION JUNOS PULSE

12. Installieren Sie den Junos Pulse Client, indem Sie das heruntergeladene Installationspaket starten und den Anweisungen folgen:





13. Starten Sie die Anwendung Junos Pulse:



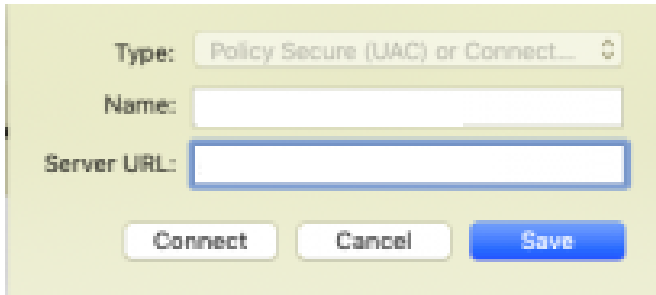
14. Klicken Sie im folgenden Menü auf das Pluszeichen:



15. Machen Sie folgende Eingaben und Klicken auf „Save“:

Name: **HRS TOTP**

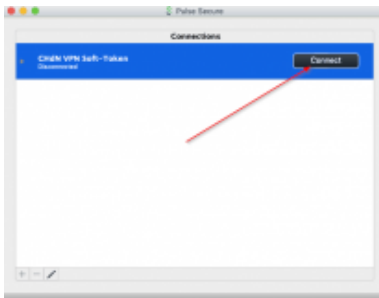
Server-URL: <https://ssl-vpn.healthnet.lu/totp>



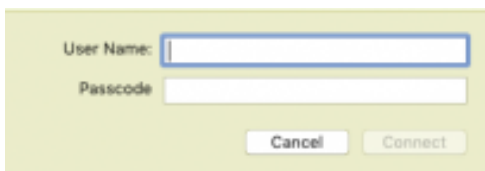
Type: Policy Secure (UAC) or Connect...
Name:
Server URL:
Connect Cancel Save

4. AUFBAU EINER VPN VERBINDUNG

16. Klicken Sie nun im Hauptmenü auf „Verbinden“

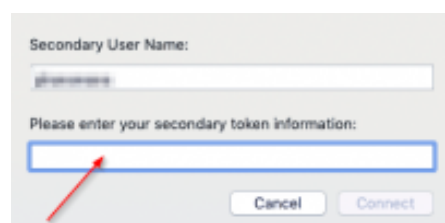
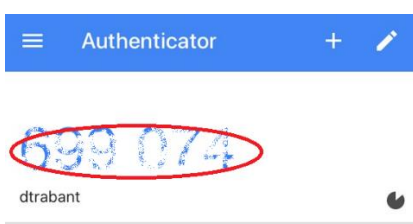


17. Sie werden nach Ihrem persönlichen VPN Login gefragt (gleiches wie in Schritt 4)



User Name:
Passcode:
Cancel Connect

18. Im nächsten Schritt geben Sie den aktuellen 6-stelligen Soft Token, der in der Google Authenticator App angezeigt wird, ein:



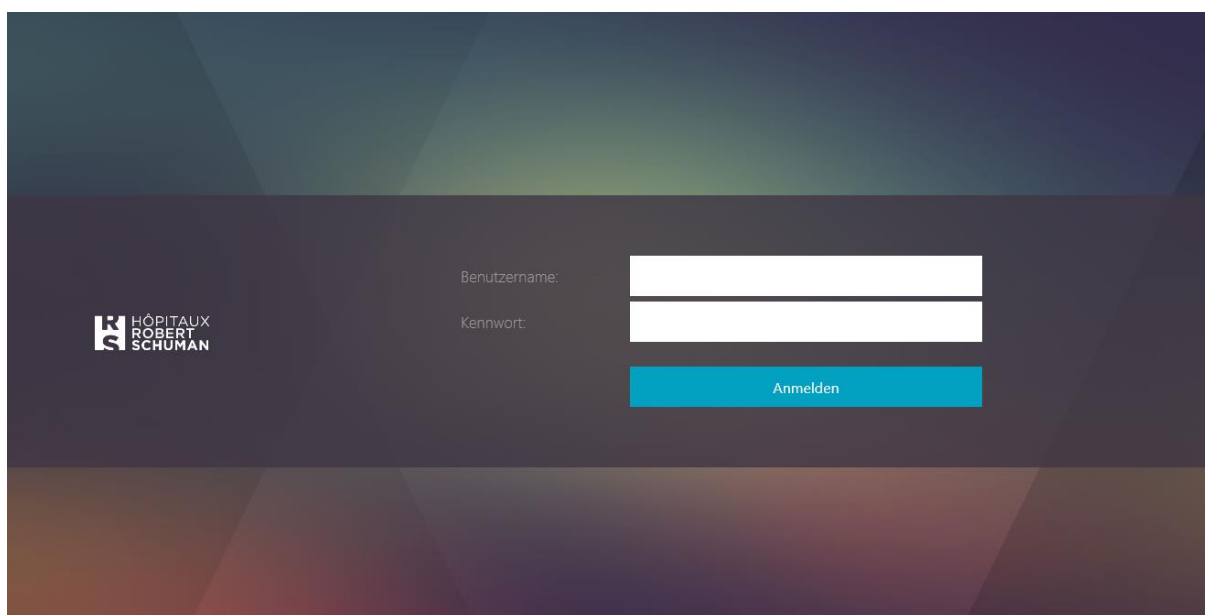
Secondary User Name:
Please enter your secondary token information:
Cancel Connect

19. Nach dem die Verbindung hergestellt wurde, öffnen Sie den Browser (Safari, Firefox, o.ä.) und öffnen dort die Webseite: www.hrs.healthnet.lu

20. Klicken Sie auf HRS Extranet:

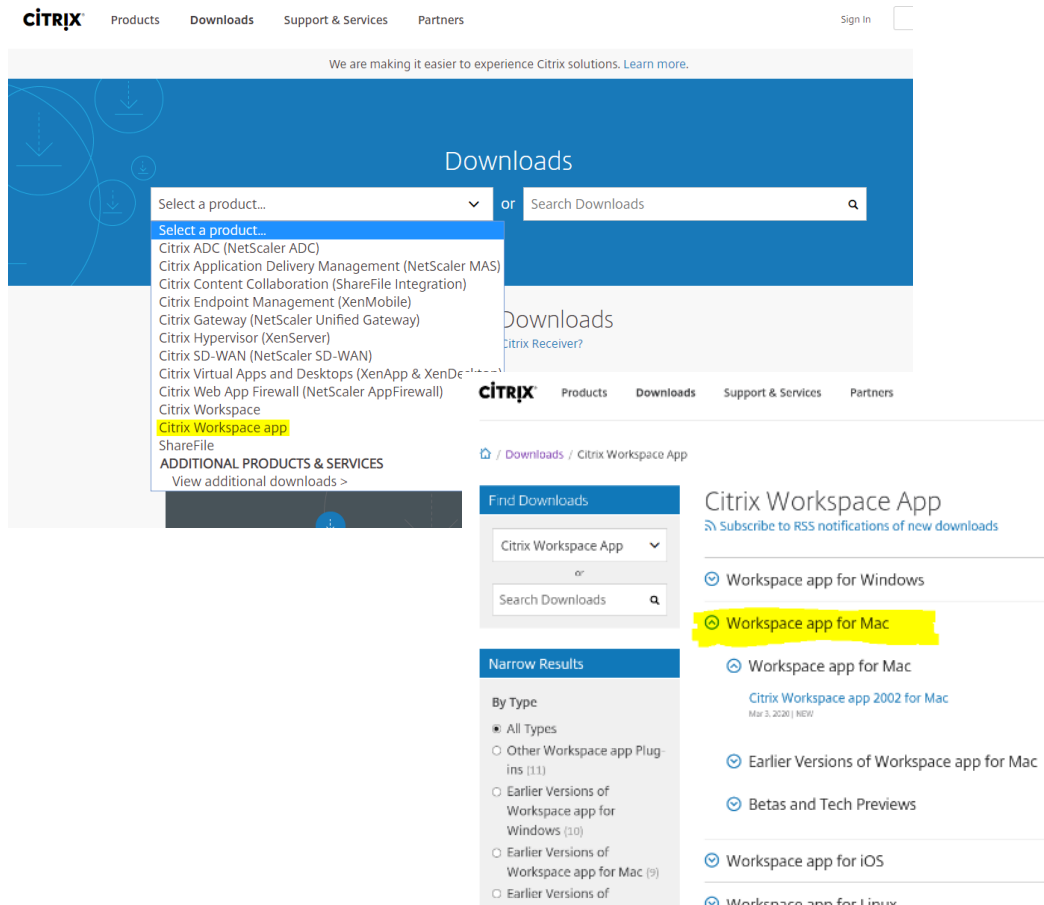


21. Hier können Sie sich anschließend wie gewohnt mit Ihren Windows-/Citrix-Zugangsdaten einloggen und Citrix Anwendungen starten.



5. INSTALLATION CITRIX WORKSPACE APP

22. Damit dies ordnungsgemäß funktioniert, muss auf Ihrem Computer noch die Citrix Workspace App installiert werden, falls noch nicht vorhanden. Diese finden Sie unter www.citrix.com in der Rubrik „Downloads“:



The screenshot shows the Citrix website's Downloads page. The navigation bar includes 'Products', 'Downloads', 'Support & Services', and 'Partners'. The main heading is 'Downloads'. A search bar contains 'Citrix Workspace App'. A dropdown menu lists various Citrix products, with 'Citrix Workspace app' highlighted in yellow. Below the search bar, the 'Find Downloads' section shows 'Citrix Workspace App' selected. The 'Narrow Results' section shows 'All Types' selected. The main content area displays 'Citrix Workspace App' with a list of download options, including 'Workspace app for Windows', 'Workspace app for Mac' (highlighted in yellow), 'Workspace app for Mac 2002 for Mac', 'Earlier Versions of Workspace app for Mac', 'Betas and Tech Previews', 'Workspace app for iOS', and 'Workspace app for Linux'.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Vielen Dank.
Mit freundlichen Grüßen,

Ihre IT.

HRS IT-ServiceDesk
9, rue Edward Steichen
L-2540 Luxembourg
Hotline: +352 2468 6888