

CONTENU

1. INTRODUCTION
2. INITIALISATION SOFT TOKEN
3. INSTALLATION / CONFIGURATION JUNOS PULSE
4. ETABLISSEMENT D'UNE CONNEXION VPN
5. INSTALLATION CITRIX WORKSPACE APP

1. INTRODUCTION

Dans ce guide étape par étape, vous apprendrez à établir une connexion sécurisée entre votre ordinateur personnel et le réseau HRS.

2. INITIALISATION SOFT TOKEN

1. Dans votre navigateur (Safari, Firefox, ...) , ouvrez la page suivante:
<https://ssl-vpn.healthnet.lu/totp>

2. Renseigner vos données VPN personnelles (Username / Password) (seront communiqués séparément)

Service Access

← → ↻ <https://ssl-vpn.healthnet.lu/totp> 1

Google Traduction Outil Security News Security Database Vendors web.nvd.nist

healthnet

Welcome to
Service Access

Username 2 Please sign in to begin your secure session.

Password 3

Sign In 4

3. On vous demandera de changer votre mot de passe. Voici les règles :
 - Longueur du mot de passe entre min. 10 et max. 24 caractères
 - Le mot de passe doit contenir au moins 1 majuscule, 1 minuscule et un chiffre



Modifier le mot de passe principal

Votre mot de passe doit être modifié. Vous devez créer un nouveau mot de passe pour continuer.

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Modifier le mot de passe

- Après avoir réussi à changer le mot de passe, vous reviendrez automatiquement à la page de démarrage, où vous pourrez maintenant vous connecter avec les données d'accès modifiées:



**Welcome to
Service Access**

Mot de passe modifié. Entrez votre nom d'utilisateur et votre nouveau mot de passe.

Username

Please sign in to begin your secure session.

Password

- Après une inscription réussie, vous serez redirigé vers la page suivante, où un code vous sera demandé:

Welcome to
Service Access

Ajouter dtrabant Passage du compte utilisateur à l'application d'authentification à deux facteurs

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. Configurez l'application :

Ouvrez votre application d'authentification à deux facteurs et ajoutez le compte utilisateur "dtrabant" en scannant le code QR ci-dessous.

Si vous ne pouvez pas utiliser le code QR, saisissez [ce texte](#)



2. Stockez vos codes de vérification :

Vous pouvez utiliser les codes de vérification pour accéder à votre compte si vous perdez l'accès à votre appareil et que vous ne pouvez pas recevoir les codes d'authentification à deux facteurs. Les codes de vérification suivants ne sont valables qu'une seule fois. Nous vous recommandons de les enregistrer de manière sécurisée.

7ICEDV	MOE53R
4RR35L	6XGJZT
PC3N5N	NG76AK
M44EXW	RJEDVQ
5A5XH5	ONG6B3

Copier dans le presse-papier

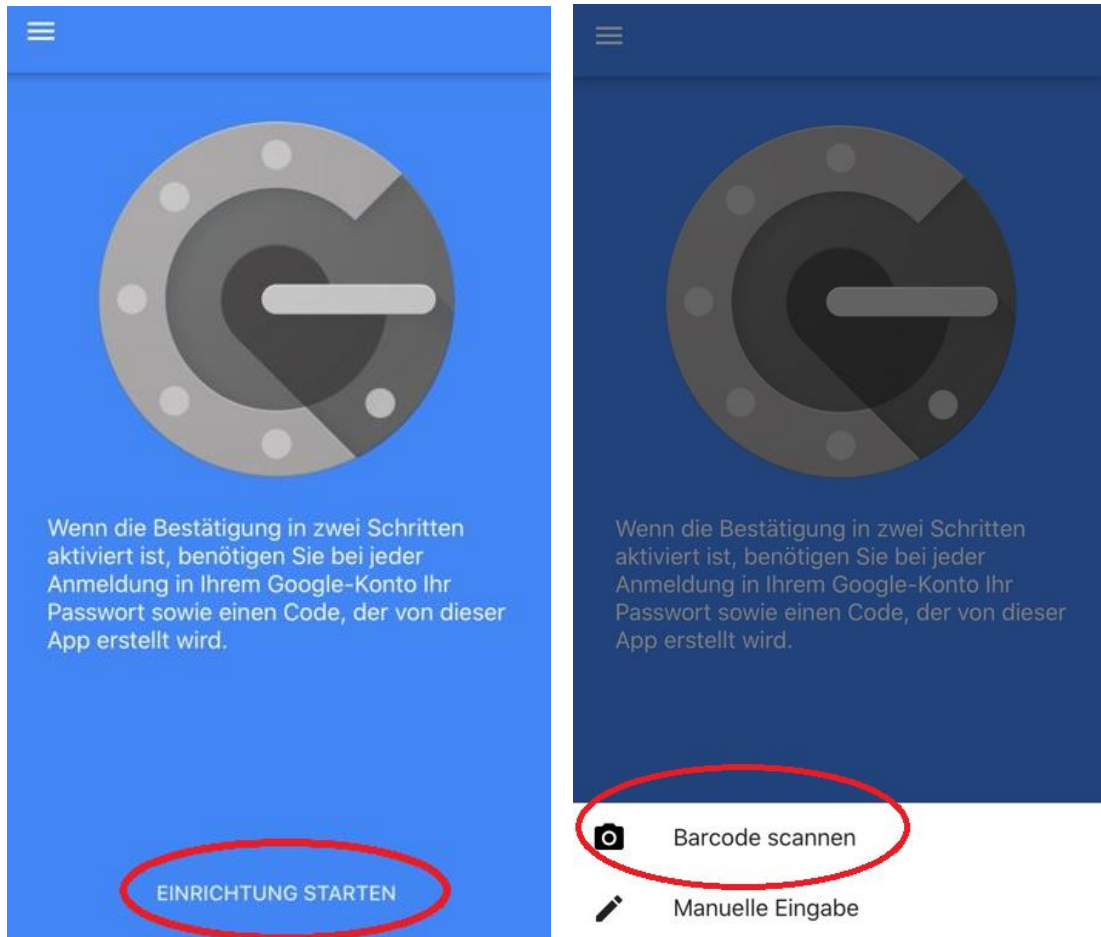
3. Saisissez le code de jeton généré par l'application :

Connexion

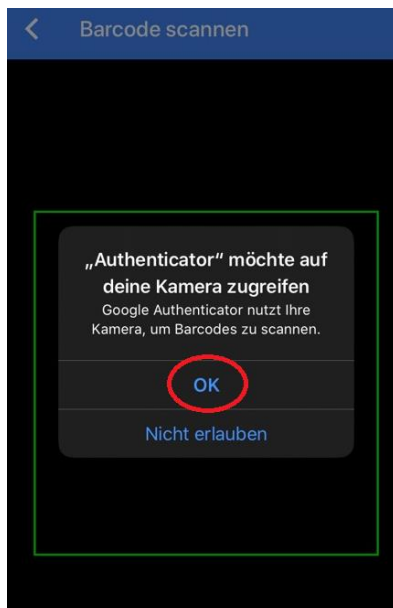
6. Pour générer le code, veuillez installer l'application "Google Authenticator" ou similaire sur le smartphone / la tablette que vous souhaitez utiliser ultérieurement pour générer un Token. Vous pouvez télécharger l'application depuis l'Apple Store (iOS) ou Google PlayStore (Android).



7. Démarrez l'application et appuyez sur "Démarrer la configuration", puis sur « scan code-barres »:



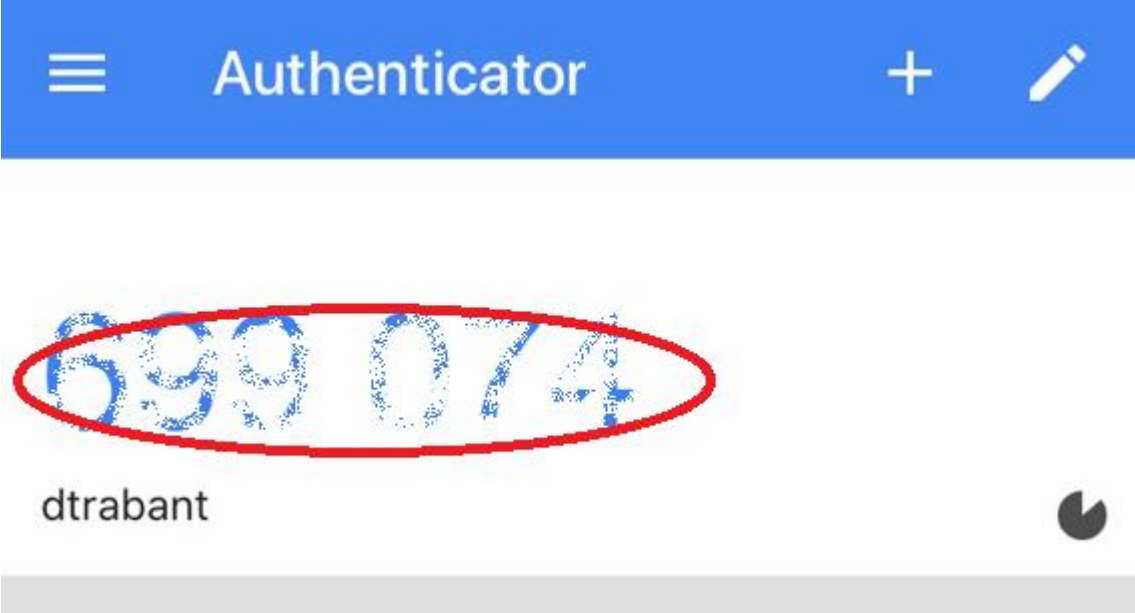
8. Confirmez toutes les informations qui apparaissent avec OK:



9. Scannez le code QR affiché avec l'application :



10. Un code est maintenant affiché dans l'application, veuillez le saisir dans le champ sur le site:



Welcome to
Service Access


Ajouter dtrabant Passage du compte utilisateur à l'application d'authentification à deux facteurs

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. Configurez l'application :

Ouvrez votre application d'authentification à deux facteurs et ajoutez le compte utilisateur "dtrabant" en scannant le code QR ci-dessous.

Si vous ne pouvez pas utiliser le code QR, saisissez [ce texte](#)



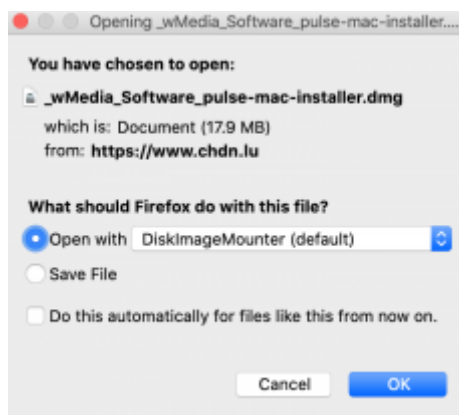
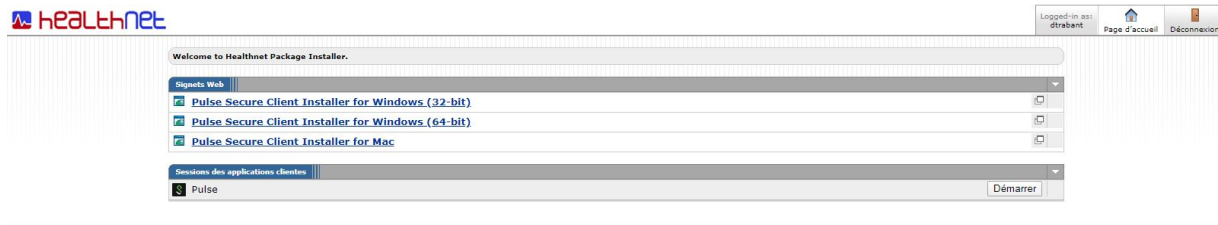
2. Stockez vos codes de vérification :

Vous pouvez utiliser les codes de vérification pour accéder à votre compte si vous perdez l'accès à votre appareil et que vous ne pouvez pas recevoir les codes d'authentification à deux facteurs. Les codes de vérification suivants ne sont valables qu'une seule fois. Nous vous recommandons de les enregistrer de manière sécurisée.

7ICEDV	MOE53R
4RR35L	6XGJZT
PC3N5N	NG76AK
M44EXW	RJEDVQ
5A5XH5	ONG6B3

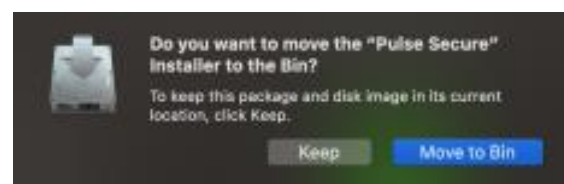
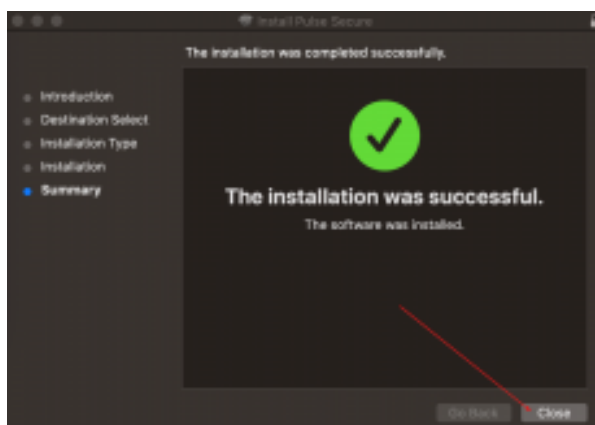
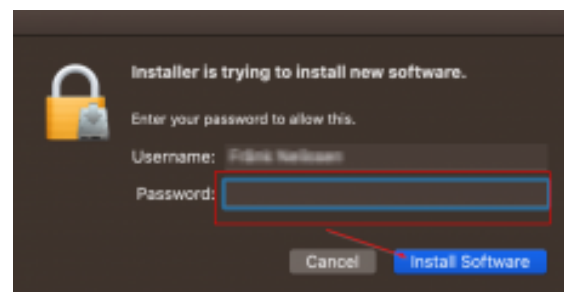
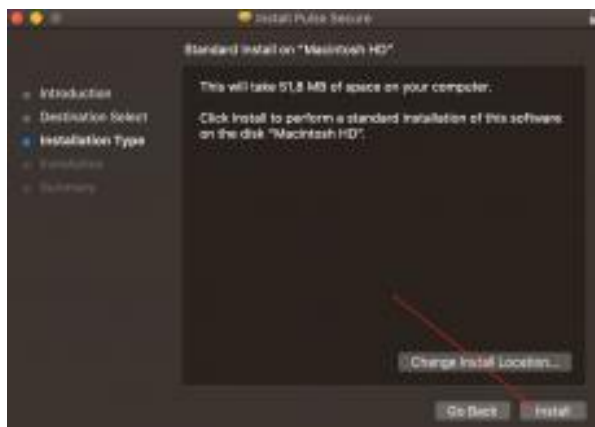
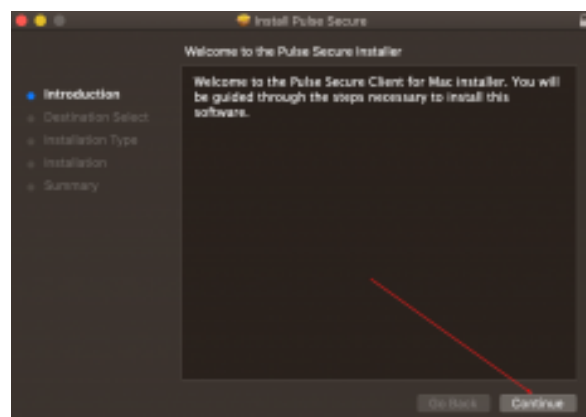
3. Saisissez le code de jeton généré par l'application :

11. Terminé, votre Soft Token est maintenant prêt à être utilisé. Vous verrez maintenant la page de téléchargement du Junos Pulse Client, où vous pouvez télécharger la version correspondante pour votre système. (Pulse Secure Client Installer for Mac):

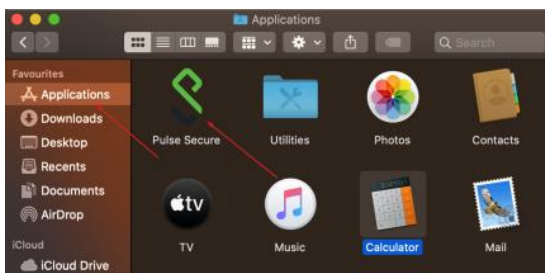


3. INSTALLATION / CONFIGURATION JUNOS PULSE

12. Installez Junos Pulse Client en démarrant le package d'installation téléchargé et en suivant les instructions:



13. Démarrez l'application Junos Pulse:

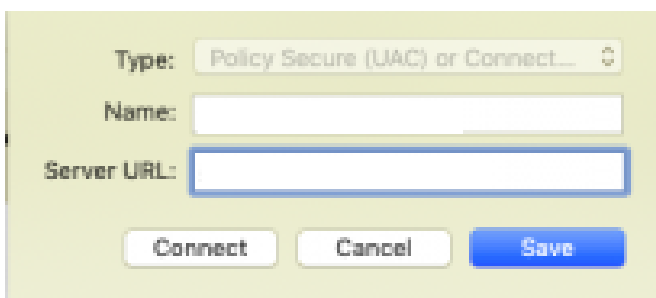


14. Dans le menu suivant, cliquez sur le signe +:



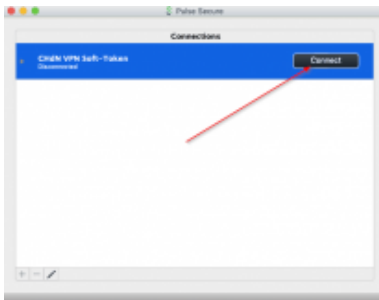
15. Effectuez les entrées suivantes et cliquez sur „Save“:

Name: [HRS TOTP](#)
Server-URL: <https://ssl-vpn.healthnet.lu/totp>

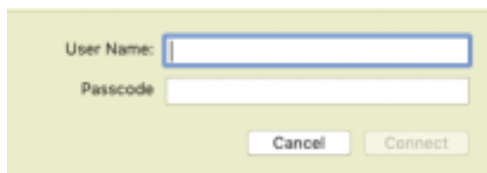


4. ETABLISSEMENT D'UNE CONNEXION VPN

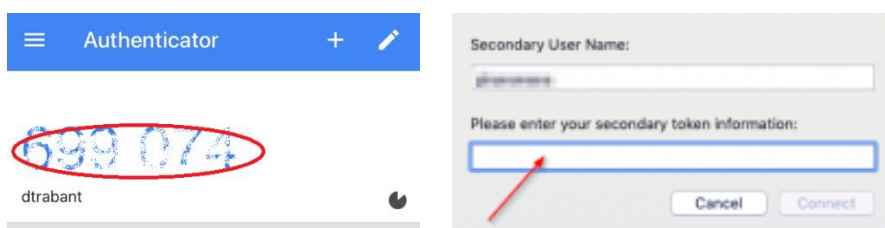
16. Maintenant, cliquez sur "Connecter" dans le menu principal



17. On vous demandera votre identifiant VPN personnel (idem étape 4)



18. À l'étape suivante, saisissez le Soft Token actuel à 6 chiffres, affiché dans l'application Google Authenticator:

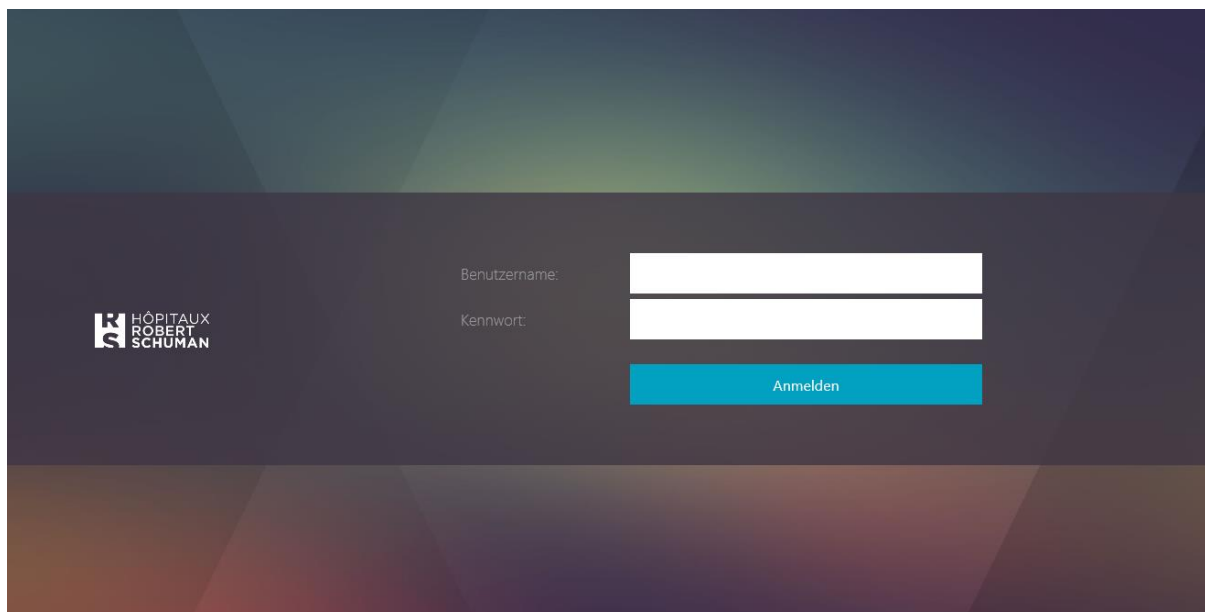


19. Une fois la connexion établie, ouvrez le navigateur (Safari, Firefox, o.ä.) et ouvrez le site Web : www.hrs.healthnet.lu

20. Cliquez sur „HRS Extranet“:



21. Ici, vous pouvez vous connecter comme d'habitude avec vos données d'accès Windows / Citrix et démarrer les applications Citrix.



5. INSTALLATION CITRIX WORKSPACE APP

22. Pour que cela fonctionne correctement, l'application Citrix Workspace doit être installée sur votre ordinateur, si elle n'existe pas déjà.

Vous pouvez les trouver sur www.citrix.com dans la section "Téléchargements":

The screenshot shows the Citrix website's 'Downloads' section. At the top, there are navigation links for 'Products', 'Downloads', 'Support & Services', and 'Partners', along with a 'Sign In' button. A search bar is present with a dropdown menu for 'Select a product...' and a search input field. The search results are filtered to show 'Citrix Workspace App'. The results list includes 'Workspace app for Windows', 'Workspace app for Mac' (highlighted in yellow), 'Workspace app for iOS', and 'Workspace app for Linux'. The 'Workspace app for Mac' result is further detailed with 'Citrix Workspace app 2002 for Mac' and 'Mar 3, 2020 | NEW'. A sidebar on the left provides 'Narrow Results' by type, including 'All Types', 'Other Workspace app Plugins (11)', 'Earlier Versions of Workspace app for Windows (10)', 'Earlier Versions of Workspace app for Mac (9)', and 'Earlier Versions of'.

Nous sommes à votre disposition pour toute question

complémentaire.

Merci beaucoup.

Meilleures salutations,

Votre service informatique

HRS IT-ServiceDesk
9, rue Edward Steichen
L-2540 Luxembourg
Hotline: +352 2468 6888