

Luxembourg, le jeudi 19 mars 2020

Une solution de téléconsultation médicale disponible dès demain

Afin d'éviter d'exposer les patients chroniques au coronavirus tout en assurant leur suivi, les médecins et collaborateurs des Hôpitaux Robert Schuman auront la possibilité d'effectuer dès demain des téléconsultations. Les patients recevront par email et SMS la confirmation de rendez-vous et les instructions pour se connecter très facilement. Pour les personnes ne disposant pas d'un accès informatique, un entretien téléphonique reste toujours possible.

De plus, les patients se demandant s'ils doivent venir aux urgences peuvent se connecter sur <https://www.hopitauxschuman.lu/fr/informations-coronavirus/>. Ils retrouveront des informations les aidant à s'orienter au mieux selon les directives du Ministère de la Santé et y trouveront le contact de la hotline du Ministère. Si le doute persiste quant à la nécessité de venir aux urgences, ils pourront, d'ici la fin de semaine, demander une téléconsultation dite de triage avant de se rendre aux urgences. Le bouton *"démarrer une téléconsultation"* apparaîtra dès que l'outil sera activé.

Les HRS remercient les sociétés **In Between** et **Wagner IT** pour leur soutien extrêmement précieux dans le lancement de cet outil.

Les Hôpitaux Robert Schuman (HRS) sont nés en 2014 de la réunion de la Clinique Bohler, l'Hôpital Kirchberg, la ZithaKlinik situés à Luxembourg ville et la Clinique Sainte-Marie située à Esch-sur-Alzette : 280 médecins sous statut libéral et plus de 2250 salariés prennent l'engagement d'assurer une prise en charge de haute qualité et un service personnalisé à forte composante humaine. Les missions du groupe clairement définies sont structurées autour de sept pôles de compétence : le pôle Femme, Mère, Enfant, le pôle de Médecine interne, le pôle Appareil locomoteur, le pôle Psychiatrie, le pôle Viscéral-oncologie, le pôle Gériatrie. Les Hôpitaux Robert Schuman disposent d'une structure moderne pour répondre aux attentes des professionnels de la santé et assurer la meilleure prise en charge possible de ses patients. Des rôles académiques et de recherche compléteront les missions cliniques des pôles.